บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ กองกลาง โทร ๐-๒๒๘๑ ๕๙๕๕ ต่อ ๑๖๐

ที่ กษ ๐๒๐๑.๐๖/ว ๕๓๒๖ **วันที่** ๒๙ สิงหาคม ๒๕๕๗

เรื่อง ขอเรียนเชิญร่วมงานการประชุม Thailand Quality Conference & The ๑๕th Symposium on TQM-Best Practices in Thailand

เสนอ กรม รัฐวิสาหกิจ สำนัก ศูนย์ และกองในสังกัด

เพื่อโปรดทราบและประชาสัมพันธ์ หากมีความประสงค์จะเข้าร่วมงานดังกล่าว ขอให้ติดต่อโดยตรงต่อไป

(นางสาวมาลินี สุทธิรัตน์)
ผู้อำนวยการกองกลาง
สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

ห้องผู้ช่วยปลัดฯ (นายสุรพงษ์ฯ)
รับที่ ๑๔๗๘
วันที่ ๒๙ ส.ค. ๕๗ เวลา ๑๐.๒๕

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ กองกลาง โทร. ๐ ๒๖๒๙ ๘๙๘๔

ที่ กษ ๐๒๐๑.๐๖/ ๕๒๙๑ **วันที่** ๒๘ สิงหาคม ๒๕๕๗

เรื่อง ขอเรียนเชิญร่วมงานการประชุม Thailand Quality Conference & The ๑๕th Symposium on TQM-Best Practices in Thailand

เรียน ปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

ด้วยมูลนิธิส่งเสริมทีคิวเอ็มในประเทศไทยแจ้งว่า ได้กำหนดจัดการประชุมวิชาการ Thailand Quality Conference & Thailand Quality Conference & The ๑๕th Symposium on TQM-Best Practices in Thailand ปี ๒๕๕๗ **ระหว่างวันที่ ๒๔-๒๕ กันยายน ๒๕๕๗ ณ โรงแรมรอยัล เบญจา ถนนสุขุมวิท ซอย ๕ กรุงเทพมหานคร** จึงขอให้พิจารณาส่งเจ้าหน้าที่เข้าร่วมงานการประชุมเพื่อรับฟังวิธีปฏิบัติที่เป็นแบบอย่างที่ดีจากองค์กรต่างๆ ที่นำไปใช้แล้วประสบผลสำเร็จ และขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์การจัดประชุมดังกล่าวให้หน่วยงานในสังกัดทราบ โดยสามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ www.ftqm.or.th ดังรายละเอียดตามหนังสือที่ TQM ๐๓๒/๕๔ ลงวันที่ ๑๙ สิงหาคม ๒๕๕๗ ที่แนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา ทั้งนี้ เห็นสมควรแจ้งหน่วยงานในสังกัดทราบและประชาสัมพันธ์หากมีความประสงค์จะเข้าร่วมงานดังกล่าว ขอให้ติดต่อโดยตรงต่อไป

(นางสาวมาลินี สุทธิรัตน์)
ผู้อำนวยการกองกลาง
สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

ดำเนินการตามเสนอ

๒๘ ส.ค. ๒๕๕๗

(นายสุรพงษ์ เจียสกุล)
ผู้ช่วยปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์
ปฏิบัติราชการแทนปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

มสก·FTQM

THAILAND QUALITY CONFERENCE & The 15th Symposium on TQM-Best Practices in Thailand 24-25 September 2014

ที่ TQM 032/54

ปวัฒธัฒ
๒๗ สิงหาคม
๑๑.๐๕น

19 สิงหาคม 2557

7/5

เรื่อง ขอเรียนเชิญร่วมงานการประชุม Thailand Quality Conference & The 15th Symposium on TQM-Best Practices in Thailand

เรียน ท่านปลัดกระทรวง

สิ่งที่ส่งมาด้วย เอกสารแนะนำการจัดประชุม

ด้วยมูลนิธิส่งเสริมทีคิวเอ็มในประเทศไทย กำหนดจัดการประชุมวิชาการ **Thailand Quality Conference & Thailand Quality Conference & The 15th Symposium on TQM-Best Practices in Thailand** ปี 2557 เพื่อเป็นการประชุมวิชาการเพื่อให้ความรู้และแนวทางของ TQM ที่องค์กรต่างๆ ที่นำไปใช้แล้วประสบผลสำเร็จ พร้อมนำเสนอบทความที่ได้รับการพิจารณาคัดเลือก โดยกำหนดจัดขึ้นครั้งนี้เป็นครั้งที่ 15 ระหว่างวันที่ **24-25 กันยายน 2557 ณ โรงแรมรอยัล เบญจา ถนนสุขุมวิท ซอย 5 กรุงเทพฯ**

ทั้งนี้การจัดกิจกรรมดังกล่าวนับเป็นโอกาสอันดีที่นักวิชาการจากมหาวิทยาลัยและสถาบันต่างๆ ตลอดจนผู้ประกอบการจากภาคธุรกิจอุตสาหกรรมในประเทศไทย หน่วยงานภาคราชการ และรัฐวิสาหกิจ และองค์กรภาคเอกชนต่างๆ จะได้มีโอกาสแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์เกี่ยวกับการประยุกต์ TQM หรือการสร้างคุณภาพและประสิทธิภาพอย่างยั่งยืนในองค์กร โดยในปีนี้ได้มีผลงานมาร่วมนำเสนอกว่า 40 ผลงาน

ด้วยเหตุนี้ คณะกรรมการจัดการประชุมฯ ขอเรียนเชิญท่านพิจารณาส่งพนักงานหรือเจ้าหน้าที่เข้าร่วมงานการประชุมเพื่อรับฟังวิธีปฏิบัติที่เป็นแบบอย่างที่ดีจากองค์กรต่างๆ และขอความอนุเคราะห์ในการประชาสัมพันธ์การจัดการประชุมนี้ไปยังหน่วยงานภายใต้การกำกับของท่าน หรือส่วนงานที่เกี่ยวข้อง โดยมีรายละเอียดดังสิ่งที่ด้วยพร้อมกันนี้ หรือ สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ www.ftqm.or.th และหวังเป็นอย่างยิ่งว่า จะได้รับเกียรติจากท่านในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(ดร.ศจี ศิริไกร)
ประธานคณะกรรมการจัดการประชุม
Thailand Quality Conference & The 15th Symposium on TQM-Best Practices in Thailand

มูลนิธิส่งเสริมทีคิวเอ็มในประเทศไทย อาคารสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ
111 อุทยานวิทยาศาสตร์ประเทศไทย ถ.พหลโยธิน ต.คลองหนึ่ง อ.คลองหลวง จ.ปทุมธานี 12120
โทรศัพท์ 086-311-7890 e-mail : crcbkk@gmail.com www.ftqm.or.th (คุณเจริญชัย ฉิมเนียม)

THAILAND QUALITY CONFERENCE & The 15th Symposium on TQM-Best Practices in Thailand 24-25 September 2014

กำหนดการ

วันที่ 24 กันยายน 2557

08.00 - 09.00 ลงทะเบียน รับเอกสาร ชำระเงิน (หน้าห้องบอลรูม)

09.00 - 09.30 พิธีเปิดงาน
- กล่าวรายงาน โดย ดร.ศจี ศิริไกร ประธานคณะกรรมการจัดการประชุม
- กล่าวเปิดงาน โดย ดร.ปริทรรศน์ พินธุบรรยงก์ ประธานมูลนิธิส่งเสริมทีคิวเอ็มในประเทศไทย
- มอบโล่แก่องค์กรผู้ร่วมจัด และองค์กรผู้สนับสนุนการจัดงาน ถ่ายรูปหมู่

09.30 - 10.00 พักรับประทานอาหารว่างเช้า

10.00 - 12.00 บรรยายพิเศษ : ธุรกิจสีเขียวสู่วิถีอนาคต
โดย ดร.เดชา จาตุธนานันท์ ผู้อำนวยการสำนักงานส่งเสริมและพัฒนาอุตสาหกรรมสีเขียว กระทรวงอุตสาหกรรม

12.00 - 13.00 พักรับประทานอาหารกลางวัน

13.00 - 16.35 นำเสนอผลงานคุณภาพ (จำนวน 5 ห้องย่อย)

หน่วยงาน	ชื่อเรื่อง
บริษัท ปูนซิเมนต์ไทย ลำปาง	กรณีศึกษา องค์กรที่ได้รับรางวัล "Green Industry Award Level 5"
บริษัท ผลิตภัณฑ์และวัตถุก่อสร้าง จำกัด	เพิ่มความปลอดภัยในกระบวนการเตรียมลวดอัดแรง สำหรับงาน Post tension
ศูนย์วิทยาศาสตร์ฮาลาล	HAL-Q นวัตกรรมระบบบริหารจัดการคุณภาพความปลอดภัยผลิตภัณฑ์และบริการฮาลาลครบวงจร
บริษัท ซันฟูด อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด	จัดตารางการผลิตล่วงหน้า 90 วัน (Master Production Schedule) เพื่อให้มีการใช้กำลังคนเท่าๆ กันทุกวัน
การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย	ฐานข้อมูลสารสนเทศภูมิศาสตร์สถานีไฟฟ้าแรงสูงของ กฟผ.
สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.)	สารปรับปรุงดินจากกากตะกอนระบบบำบัดน้ำเสียแบบ เอสบีอาร์ (Sequencing Batch Reactor)
บริษัท พี.เอส.พี.สเปเชียลตี้ส์ จำกัด	การประเมินผลการปฏิบัติงานโดยใช้โปรแกรมประมวลผลการประเมินขีดความสามารถในการปฏิบัติงาน
บริษัท ชัยบูรณ์ บราเดอร์ส จำกัด	การเพิ่มประสิทธิภาพการรับชำระหนี้และติดตามหนี้ด้วยการใช้กฎหมายเชิงบวก
โรงเรียนอนุบาลเด่นหล้า	ลดการป่วยของนักเรียนในโรงเรียนอนุบาลเด่นหล้า
โรงพยาบาลลำปาง	การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการส่งต่อผู้ป่วยโดยใช้โปรแกรม Thai Refer
สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.)	การจัดทำคาร์บอนฟุตพรินต์ของ สวทช.
บริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด	เพิ่มคุณค่าบุคลากรด้วยการส่งเสริมนวัตกรรม
โรงพยาบาลพุทธชินราช พิษณุโลก	การจัดระบบเครื่องช่วยหายใจในโรงพยาบาลอย่างมีประสิทธิภาพ
โรงพยาบาลขอนแก่น	ศูนย์ช่วยเหลือเด็กและผู้หญิงในภาววิกฤต (One stop crisis center : OSCC)
กรมการพัฒนาชุมชน	เส้นทางแห่งความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐด้านการวัดวิเคราะห์และการจัดการความรู้
บริษัท ควอลิตี้คอนสตรัคชั่นโปรดักส์ จำกัด (มหาชน)	Zero breakdown from Discharge flap mixing stuck at QCON by PM analysis
คณะแพทยศาสตร์ ศิริราชพยาบาล	รายงานประจำปี คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาลมากกว่ารายงานประจำปี
บริษัท สันติภาพ (ฮั่วเพ้ง 1958) จำกัด	ปรับปรุงรสชาติปลากระป๋องด้วยการบริหารแบบข้ามสายงาน
คณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	การพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศและยั่งยืน กรณีศึกษาคณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ	บริการส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศผ่านช่องทางพาณิชย์ดิจิตอล

วันที่ 25 กันยายน 2557

08.00 - 09.00 ลงทะเบียน รับเอกสาร ชำระเงิน (หน้าห้องบอลรูม)

09.00 - 10.30 บรรยายพิเศษ : การเรียนรู้พัฒนาองค์กรด้วย TQM
โดย รศ.ดำรงค์ ทวีแสงสกุลไทย ผู้อำนวยการสมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น)

10.30 - 11.00 พักรับประทานอาหารว่างเช้า

11.00 - 11.45 นำเสนอผลงานคุณภาพ (จำนวน 5 ห้องย่อย)

12.00 - 13.00 พักรับประทานอาหารกลางวัน

13.00 - 15.25 นำเสนอผลงานคุณภาพ (จำนวน 5 ห้องย่อย ต่อ)

หน่วยงาน	ชื่อเรื่อง
บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)	PTT Group Business Assessment Based on TQA [PTTGBAT]
บริษัท เอล.เค.โพลิเมอร์ จำกัด	เรียนรู้ความต้องการของลูกค้าอุตสาหกรรมและหาโอกาสสร้างคุณค่าพร้อมกับเพิ่มส่วนแบ่งซื้อจากเรา
บริษัท ซันฟูด อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด	ลดรอบเวลาในการชำแหละเนื้อไก่ (ตัดแต่งเนื้อ SBB)
ธนาคารอาคารสงเคราะห์	แนวทางการบริหารสำนักงานสีเขียว
โรงเรียนเด่นหล้า พระราม 5	การบริหารความปลอดภัยของนักเรียนในโรงเรียนอนุบาลเด่นหล้า
บริษัท ควอลิตี้คอนสตรัคชั่นโปรดักส์ จำกัด (มหาชน)	Zero breakdown from Casting Crane non move at Q-CON1 QC Story
บริษัท สันติภาพ (ฮั่วเพ้ง 1958) จำกัด	จัดกิจกรรมการตลาดแบบ Total Quality Management
บริษัท ชัยบูรณ์ บราเดอร์ส จำกัด	การเขียนกระบวนการปฏิบัติงานที่มีคุณภาพ (QWP)
สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.)	การให้ความช่วยเหลือพนักงานและผู้เช่าพื้นที่อุทยานฯ รวมถึงบุคลากรภายนอกที่มาติดต่องานเพื่อสร้างความพึงพอใจให้กับผู้บริการ
บริษัท สยามไฟเบอร์กลาส จำกัด	Zero Breakdown of Pin & Bush melted at MC Chopper
บริษัท ชัยสกรีน แมชชีนเนอรี่ จำกัด	ปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานอย่างไรให้บรรลุเป้าหมาย
บริษัท ผลิตภัณฑ์และวัตถุก่อสร้าง จำกัด "ส่วนการบุคคล"	แบบทดสอบคุณลักษณะคน
สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 9 จังหวัดพิษณุโลก	การพัฒนาศักยภาพเครือข่ายมาลาเรียแบบบูรณาการ อ.ท่าสองยาง จ.ตาก
โรงพยาบาลน่าน	การนำองค์กรด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์
บริษัท ผลิตภัณฑ์และวัตถุก่อสร้าง จำกัด	ลดค่าชดเชยความเสียหายจากกรณีลูกค้าร้องเรียนไม่พอใจในสินค้า
บริษัท เอล.เค.โพลิเมอร์ จำกัด	สร้างมาตรฐานการออกแบบกระบวนการผลิต
กรมชลประทาน	การวางแผนยุทธศาสตร์และการสื่อสารเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ
บริษัท เอล ซี จี เคมิคอลส์ จำกัด	Define Custom DOE : วิธีการและกรณีศึกษาใน SCG Chemicals จำกัด
โรงเรียนเด่นหล้า พระราม 5	การบริหารความปลอดภัยของนักเรียนในโรงเรียนอนุบาลเด่นหล้า

15.30 - 16.30 Panal Discussion & Coffee Break : (ณ ห้องบอลรูม)
โดย คณะกรรมการมูลนิธิส่งเสริมทีคิวเอ็มในประเทศไทย
คุณสมชาย นิราพาธพงศ์พร คุณสามารถ หงษ์วิไล คุณพัฒนชัย กุลสิริสวัสดิ์ ดร.ลดาวัลย์ กระแสร์ชล
ดำเนินรายการโดย ดร.ศจี ศิริไกร

หมายเหตุ 1.อัตราค่าลงทะเบียน สำหรับบุคคลทั่วไป วันละ 2,000 บาท สำหรับนักศึกษาและองค์กรผู้นำเสนอผลงาน วันละ 1,500 บาท
2.ลงทะเบียนพร้อมกัน 2 วัน จะได้รับหนังสือ TQM LIVING HANDBOOK: การบริหารกระบวนการอย่างมีคุณภาพ ตอนที่ 2 ฟรี (มูลค่า 700 บาท)
3.มูลนิธิฯ ไม่เข้าระบบภาษีมูลค่าเพิ่ม นิติบุคคล สามารถหักภาษี ณ ที่จ่ายได้
4.Download แบบฟอร์มใบลงทะเบียนเข้าร่วมงานได้ที่ www.ftqm.or.th
5.กำหนดการอาจสามารถเปลี่ยนแปลงได้ Download ตารางกำหนดการเวลานำเสนอของแต่ละบทความได้ที่ www.ftqm.or.th

การจัดงาน Symposium TQM-Best Practices in Thailand เป็นการจัดการประชุมเพื่อนำเสนอบทความที่เป็นแบบอย่างวิธีปฏิบัติที่ดีเยี่ยมจำนวน7 สาขา โดยในปี 2543 นับเป็นครั้งแรกในประเทศไทยที่ได้มีการจัดประชุมนี้ขึ้น ตลอดระยะเวลากว่า13 ปี ที่ผ่านมาได้มีผู้นำเสนอบทความผ่านเวทีแห่งนี้กว่า 240 บทความ กว่า 120 องค์กร โดยครอบคลุมทุกวงการ ทั้งวงการธุรกิจ การศึกษา และสาธารณสุข ซึ่งได้ส่งผลให้เกิดแรงกระตุ้นในการประยุกต์ใช้ทีคิวเอ็มในวงการต่างๆ อย่างกว้างขวาง ดังจะเห็นได้จากการจัดงานอย่างต่อเนื่องในทุกๆ ปี

การจัดงานในปีนี้ นับเป็นการจัดงานครั้งที่ 15 และถือเป็นการจัดงานครั้งพิเศษ โดยมูลนิธิฯ ได้ร่วมมือกับหน่วยงานต่างๆ ได้แก่ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น) สมาคมส่งเสริมคุณภาพแห่งประเทศไทย สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) สมาคมมาตรฐานและคุณภาพแห่งประเทศไทย สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ เพื่อนำเสนอบทความและผลงานที่มีวิธีปฏิบัติที่เป็นแบบอย่างที่ดีภายใต้ชื่องาน **THAILAND QUALITY CONFERENCE & The 15th Symposium on TQM-Best Practices in Thailand** *Knowledge Sharing Practitioner to Best Practices : เวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้สู่สังคมคุณภาพ* ขึ้นพร้อมกันระหว่างวันที่ **24-25 กันยายน 2557 นี้ ณ โรงแรมรอยัล เบญจา ถนนสุขุมวิท ซอย 5 (BTS นานา) กรุงเทพฯ** ซึ่งมีวัตถุประสงค์ในการให้ความรู้ด้าน TQM และการนำเสนอผลงานคุณภาพที่เป็นแบบอย่างที่ดีทั้งองค์กรภาคราชการ ภาครัฐวิสาหกิจ องค์กรทางด้านสาธารณสุข และภาคเอกชนกว่า 40 ผลงาน

ในนามของมูลนิธิส่งเสริมทีคิวเอ็มในประเทศไทย และคณะกรรมการจัดการประชุม ขอเรียนเชิญเข้าร่วมงานการประชุม **THAILAND QUALITY CONFERENCE & The 15th Symposium on TQM-Best Practices in Thailand** เพื่อร่วมรับฟังบทความที่มีแบบอย่างวิธีปฏิบัติที่ดี อีกทั้งเพื่อร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการเสริมสร้างและพัฒนาองค์ความรู้ อันจะก่อให้เกิดการพัฒนาด้านการจัดการคุณภาพเพื่อความเป็นเลิศของประเทศไทยได้ต่อไป

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่

สำนักงานเลขานุการคณะกรรมการจัดการประชุมทีคิวเอ็ม ครั้งที่ 15

ติดต่อ **คุณเจริญชัย ฉิมเนียม**

โทรศัพท์ **086-311-7890**

e-mail **crcbkk@gmail.com, tqmsymposium@gmail.com**

website **www.ftqm.or.th**

สนับสนุนการจัดประชุมโดย

ธนาคารกรุงเทพ · รอส GH BANK · BETAGRO · CHAIYABOON Innovation · EASON · ptt

มูลนิธิส่งเสริมทีคิวเอ็มในประเทศไทย ขอเชิญร่วมงานการประชุม

THAILAND QUALITY CONFERENCE & The 15th Symposium on TQM-Best Practices in Thailand

24-25 September 2014

Knowledge Sharing Practitioner to Best Practices : เวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้สู่สังคมคุณภาพ

พบกับการนำเสนอผลงานคุณภาพ Best Practices

- *ผลงานที่เป็นแบบอย่างที่ดี (TQM-Best Practices) จากองค์กรทั้งหน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ หน่วยงานทางด้านสาธารณสุข และบริษัทเอกชน และผลงานจากการปรับปรุงคุณภาพงาน กว่า 40 ผลงาน*

พบกับการบรรยายพิเศษ

- *ธุรกิจสีเขียวสู่วิถีอนาคต โดย ดร.เดชา จาตุธนานันท์ ผอ.สำนักงานส่งเสริมและพัฒนาอุตสาหกรรมสีเขียว*
- *การเรียนรู้พัฒนาองค์กรด้วย TQM โดย รศ.ดำรงค์ ทวีแสงสกุลไทย ผอ.สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น)*
- *TQM Panal Discussion โดยกูรู TQM ของเมืองไทย*

www.ftqm.or.th

24-25 กันยายน 2557 นี้

โรงแรมรอยัล เบญจา ถนนสุขุมวิท ซอย 5 (BTS นานา) กรุงเทพฯ

รวมจัดโดย